

2011-09-27

1 (1)

## 9. Motion. Inför "Rutinronden" i Skåne

Diarienummer 1100554

### Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

### Sammanfattning

Mats Erlandsson (SD) föreslår i en motion att införa "Rutinronden" samt uppdrar åt berörd nämnd att utreda den exakta utformningen. Förslaget innebär att patienter borde ges möjlighet att föra fram problem i vården till en "Rutinrond". Rutinrondens tjänsteman ska enligt motionen kontakta berörd verksamhetschef och efterfråga lösning på patientens problem. Resultatet från ett ärende föreslår man sedan ska spridas via e-post till berörda yrkeskategorier.

Regionstyrelsen har behandlat ärendet 2011-09-08, § 214

### I ärendet finns följande dokument

1. Regionstyrelsens beslut 2011-09-08, § 214
2. Vårdproduktionsberedningens förslag 2011-09-01, § 81
3. Motion 2011-03-10 från Mats Erlandsson (SD)

## § 214 Motion. Inför "Rutinronden" i Skåne (RF)

Diarienummer 1100554

### Regionstyrelsens beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

### Reservation

Jens Leandersson (SD) reserverar sig med hänvisning till bifogad reservation.

### Sammanfattning

Mats Erlandsson (SD) föreslår i en motion att införa "Rutinronden" samt uppdrar åt berörd nämnd att utreda den exakta utformningen.

Förslaget innebär att patienter borde ges möjlighet att föra fram problem i vården till en "Rutinrond". Rutinrondens tjänsteman ska enligt motionen kontakta berörd verksamhetschef och efterfråga lösning på patientens problem. Resultatet från ett ärende föreslår man sedan ska spridas via e-post till berörda yrkeskategorier.

### Yrkanden

Ordföranden Pia Kinhult (M) yrkar att styrelsen beslutar enligt beslutet ovan.

Jens Leandersson (SD) yrkar att styrelsen bifaller motionen.

Ordföranden ställer proposition på yrkandena och finner att styrelsen har bifallit hennes yrkande.

### I ärendet finns följande dokument

1. Motion 2011-03-10 från Mats Erlandsson (SD)
2. Vårdproduktionsberedningens förslag 2011-09-01, § 81

Vid protokollet  
Cecilia Eklund

Rätt utdraget intygar

*Lena Nordqvist*  
Lena Nordqvist

Sänt till:  
Regionfullmäktige

## Reservation ärende 6.1

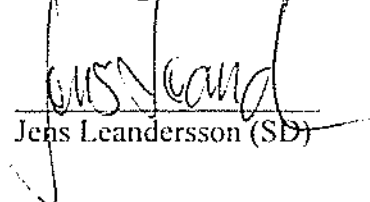
### Inför rutinronden i Skåne

Motionens intentioner skulle i stor utsträckning förenkla och förbättra för många patienter om man valde att bifalla motionen.

Rutinronden skall ses som ett instrument för att handlägga felaktiga rutiner som inte är av den digniteten att de bör/behöver tas upp i patientnämnden alternativt anmälas som lex sarah eller lex maria-fall.

Då vårt yrkande inte vann gehör så reserverar vi oss till förmån för motionen.

För Sverigedemokraterna



Jens Leandersson (SD)

**§ 81 Motion. Inför "Rutinronden" i Skåne**  
Diarienummer 1100554

**Vårdproduktionsberedningen föreslår regionstyrelsen att föreslå  
regionfullmäktige följande**

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

**Sammanfattning**

Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-03-10 föreslagit att regionfullmäktige beslutar införa "Rutinronden" samt uppdrar åt berörd nämnd att utreda den exakta utformningen.

Ett förslag till svar på motionen har upprättats.

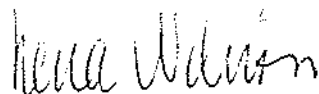
**I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2011-08-22 med förslag till motionssvar
2. Motion 2011-03-10

Sänt 2011-09-05 till:  
Regionstyrelsen

Vid protokollet  
Annelie Gustavsson

Rätt utdraget intygar



Lena B Nilsson

## Motion. Inför "Rutinronden" i Skåne

### Ordförandens förslag

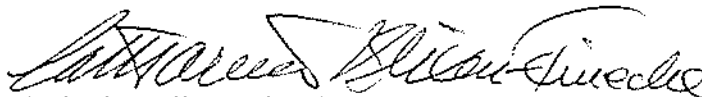
Vårdproduktionsberedningen föreslår regionstyrelsen att föreslå regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

### Sammanfattning

Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-03-10 föreslagit att regionfullmäktige beslutar införa "Rutinronden" samt uppdrar åt berörd nämnd att utreda den exakta utformningen.

Ett förslag till svar på motionen har upprättats.



Catharina Blixen-Finecke  
Ordförande



Lars Kristensson  
Produktionsdirektör

Gustaf Hallqvist  
044-309 31 54  
gustaf.hallqvist@skane.se

## MOTIONSSVAR

Datum 2011-09-08  
Dnr 1100554

1 (3)

Regionfullmäktige

## Motion. Inför "Rutinronden" i Skåne

### Ordförandens förslag

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

### Motionen

Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-03-10 föreslagit att regionfullmäktige beslutar införa "Rutinronden" samt uppdrar åt berörd nämnd att utreda den exakta utformningen.

Motionären förslår att patienter borde ges möjlighet att föra fram problem i vården till en "Rutinrond". Rutinrondens tjänsteman ska enligt motionen kontakta berörd verksamhetschef och efterfråga lösning på patientens problem. Resultatet från ett ärende föreslår man sedan ska spridas via e-post till berörda yrkeskategorier. Som förebild anges Socialstyrelsens tidigare publikation "Riskronden".

Motionens förslag överensstämmer med hur patientnämnden arbetar utifrån lag om patientnämndsverksamhet (SFS 1998:1 656). Nämnden har till uppgift att utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutvecklingen och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården genom att

- informera så att patienter själva kan ta till vara på sina intressen
- främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal
- hjälpa patient till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser till vårdgivare och vårdenheter

Patientnämndens verksamhet omfattar Region Skånes hälso- och sjukvård, kommunal vård efter avtal med 32 skånska kommuner, privata vårdgivare som har avtal med Region Skåne eller någon av kommunerna, tandvård som helt eller delvis finansieras av Region Skåne, d v s Folk tandvården och viss privat tandvård. Därtill har nämnden avtal med privata tandhygienister med verksamhet i Region Skåne.

Patientnämnden får årligen in ca 3 300 ärenden och ungefär hälften av dem utreds via kontakter med berörda verksamhetschefer. I flertalet ärenden svarar verksamhetsföreträdare att händelsen som patienten beskriver leder till att arbetssätt och rutiner förändras eller att det inträffade diskuteras med berörd vårdpersonal. Många händelser beror på den så kallade mänskliga faktorn.

Patientnämndens många ärenden blir lärande exempel för värden, och blir underlag för många förändringar i Region Skånes sjukvård genom det sätt på vilket nämnden och handläggarna på kansliet arbetar. Varje patient-ärende registreras i ett IT-baserat verksamhetssystem, och från detta hämtas sammanfattningar av patientens berättelse och handläggarens åtgärder i ärendet. Ärendena sammanställs i en rapport utifrån givna huvudrubriker och delges nämndens ledamöter inför sammanträdena. Samma rapport skickas till berörda verksamhetschefer två gånger per år i syfte att användas i deras interna kvalitets- och patientsäkerhetsarbete. Patientnämndens kansli analyserar och tar fram särskilda rapporter med ärendebeskrivningar efter halvårsskiftet till nämndens verksamhetsberättelse som delges regionfullmäktige. Nämndens presidieberedning följer upp rapporterna vid möten med företrädare för respektive ansvariga politiska organ i syfte att politiken ska medverka till att förändra vårdens förutsättningar så att de blir bättre för både vårdpersonal och patienter.

År 2006 sammanställde patientnämnden tillsammans med HSO Skåne ett häfte med informations- och studiematerial om bemötande inom hälso- och sjukvården. Häftet har distribuerats till vårdpersonal och efterfrågas i utbildning och fortbildning av hälso- och sjukvårdspersonal. Nämndens kansli har även spelat in en kortfilm med anhörigs berättelse om "värden av Greta". Efter samtycke från den anhörige visas filmen främst på sjuk-sköterskeutbildningar i Skåne. Under år 2011 har patientnämnden med anledning av den nya patientsäkerhetslagen beslutat att utöka antalet informationstillfällen om nämndens verksamhet. Med årsrapporterna och verksamhetsberättelsen följer en skrivelse från kansliet med erbjudande till verksamhetschefer och chefläkare om information om patientnämndens verksamhet, vilket har resulterat i ett flertal informationstillfällen till små och stora grupper ute i värden.

Patientnämndens kansli har nyanställt en kommunikatör med tillträde den 1 augusti 2011. Tjänsten syftar bland annat till att utveckla hur kansliet



informerar om de ärenden som inkommer och som kan ha ett lärande syfte i hälso- och sjukvården och i utbildning av ny hälso- och sjukvårdspersonal.

Vården har också egna system, så kallade avvikelssystem där vårdpersonalen själv rapporterar in tillbud/riskhändelser som inträffat. Dessa händelser används flitigt som lärande exempel och som underlag för förbättringsarbeten. Detta tillsammans med de muntliga och skriftliga kontakter och rapporter som patientnämndens handläggare har med vården torde vara ett tillräckligt stort material att hämta lärande ifrån och att utgöra underlag för vårdens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Mot bakgrund av ovanstående gör regionstyrelsen den bedömningen att det för närvarande inte finns något behov av en "rutinrond" av det slag som föreslås i motionen, varför motionen avslås.



Pia Kihult  
Ordförande



Sören Olofsson  
Regiondirektör

## Motion till regionfullmäktige

### Inför "Rutinronden" i Skåne

Socialstyrelsen har tidigare haft en publikation kallad Riskronden. I denna gick man igenom fall som inträffat vid olika slag av medicinsk behandling. Man påpekade vilka beteende som lett till en behandlingsrisk och varnade för detta. Vi vill nu att man inför en rutin som man skulle kunna kalla rutinronden. Det förekommer att patienter drabbas av betydande olägenheter utan att det innebär en medicinsk risk, i kontakterna med vården.

Till exempel en patient som skulle behandlas med cytostatika för en hudcancer. Efter att ha ordnat med sitt arbete infann sig patienten på berörd hudklinik för att genomgå behandlingen. När patienten kom dit för att få sin behandling meddelades att man hade inte det aktuella preparatet på mottagningen utan patienten fick själv hämta ut det på apoteket. Preparatet fanns inte i lager, men skulle vara tillgängligt inom en vecka. Resultatet var att en behandlingstid blev outnyttjad och patienten fick mycket extra besvär.

En äldre patient som bodde ensam på landet fick slut på sin medicin. Patienten lyckades komma fram till mottagningen och en trevlig sjuksköterska lovade att medicinen skulle ringas in. Sjuksköterskan lade in journalhandlingarna på den behandlande läkarens skrivbord. Nästa dag hade patienten ordnat skjuts in till apoteket i centralorten. Något recept fanns inte inringt. Proceduren upprepades efter ytterligare två dagar. Vid ny telefonkontakt visade det sig att läkaren var ledig den aktuella veckan.

En patient får utskrivet en medicin i en mängd som tar slut fyra dagar före nästa läkarbesök. Patienten tänjer då på doseringsintervallet så att medicinen skall räcka till återbesöket.

Patienter som råkar ut för liknande "olycksfall i arbetet" skulle kunna kontakta den nyinrättade *Rutinronden* och berätta om sitt fall. Någon från rutinronden kontaktar berörd verksamhetschef och frågar om man där kan finna någon lösning på problemet. Därefter sammanställs resultatet och mejlas till berörd(a) yrkeskategori(er). Ovanstående lösning tror vi skulle förbättra Skåningarnas upplevelse av vården. Vi är övertygade att de flesta problemen uppstår genom obetänksamhet och att de är möjliga att åtgärda till ingen eller låg kostnad.

Sverigedemokraterna yrkar därför på:

att Regionfullmäktige beslutar införa *Rutinronden* samt uppdrar åt berörd nämnd att utreda den exakta utformningen.

För Sverigedemokraterna



Mats Erlandsson (SD)

Enkelt Enkelt via mail / 1100554 Re