

2012-02-28

1 (1)

12. Motion. Gör akutmottagningarnas väntetider tillgängliga på Region Skånes hemsida

Diarienummer 1101458

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige anser motionen besvarad.

Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-07-04 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

Regionstyrelsen har behandlat ärendet 2012-02-09, § 10.

I ärendet finns följande dokument

1. Regionstyrelsens beslut 2012-02-09, § 10
2. Vårdproduktionsberedningens förslag 2012-01-25, § 10
3. Hälso- och sjukvårdsnämndens beslut 2012-01-23, § 16
4. Motion 2011-07-04 från Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD)

§ 10 Motion. Gör akutmottagningarnas väntetider tillgängliga på Region Skånes hemsida (RF)

Diarienummer 1101458

Regionstyrelsens beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige anser motionen besvarad.

Reservation

Jens Leandersson (SD) reserverar sig med hänvisning till bifogad reservation.

Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-07-04 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

Yrkanden

Ordföranden Pia Kinhult (M) yrkar att styrelsen beslutar enligt beslutet ovan.

Jens Leandersson (SD) yrkar att styrelsen beslutar bifalla motionen.

Ordföranden ställer proposition på yrkandena och finner att styrelsen har bifallit hennes yrkande.

I ärendet finns följande dokument

1. Motion 2011-07-04 från Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD)
2. Hälso- och sjukvårdsnämndens beslut 2012-01-23, § 16
3. Vårdproduktionsberedningens förslag 2012-01-25, § 10
4. Skrivelse 2012-02-09 från regionstyrelsen

Vid protokollet
Cecilia Eklund

Rätt utdraget intygar

Lena Nordqvist
Lena Nordqvist

Sänt till:
Regionfullmäktige

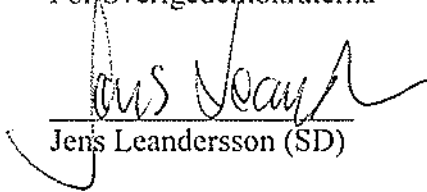


Reservation ärende 5.8

Gör akutmottagningarnas väntetid tillgängliga på Region Skånes hemsida

Region Skånes IT-system är under all kritik trots flera års arbete och miljontals satsade kronor. Av den anledningen förstår vi och respekterar besvarandet av motionen. Det som däremot förefaller märkligt är att de fagra orden om ökad tillgänglighet stannar vid just fagra ord. Varje förslag till förbättrad tillgänglighet och innovationer bemöts med skepsis. Mot den bakgrunden reserverar vi oss mot beslutet att inte bifalla motionen.

För Sverigedemokraterna



Jens Leandersson (SD)



Regionfullmäktige

Motion. Gör akutmottagningarnas väntetider tillgängliga på Region Skånes hemsida

Ordförandens förslag

Regionstyrelsen föreslår regionstyrelsen följande

1. Regionfullmäktige anser motionen besvarad.

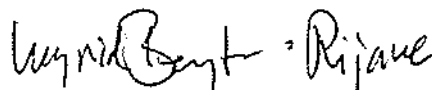
Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-07-04 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive aktuella väntetid.

Motionen har beretts av hälso- och sjukvårdsnämnden och vårdproduktionsberedningen, som båda lämnar i stort sett likalydande förslag till yttrande på motionen. Regionstyrelsen instämmer i den beskrivning och de bedömningar som framkommer i dessa yttranden. Hälso- och sjukvårdsnämnden skriver dock i sitt yttrande särskilt om att nämnden för egen del ser över och utreder frågan om den typ av väntetidsinformation som efterfrågas i motionen. Hälso- och sjukvårdsnämndens slutsats blir därför att motionen ska anses besvarad, medan vårdproduktionsberedningen föreslår att motionen ska avslås. Regionstyrelsens tycker det är bra att möjligheterna ändå utreds och att frågan får komma tillbaka för senare ställningstagande. Regionstyrelsens slutsats blir därför att motionen ska anses besvarad.



Pia Kinhult
Ordförande



Ingrid Bengtsson-Rijavec
Tf Regiondirektör

§ 10 Motion. Gör akutmottagningarnas väntetider tillgängliga på Region Skånes hemsida
Diarienummer 1101458

Vårdproduktionsberedningen föreslår regionstyrelsen att föreslå regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion inkommen 2011-07-04 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

Ett förslag till svar på motionen har upprättats.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2012-01-11 med förslag till yttrande
2. Motion inkommen 2011-07-04

Sänt 2012-01-31 till:
Regionstyrelsen

Vid protokollet
Annelie Gustavsson

Rätt utdraget intygar



Lena B Nilsson

Motion. Gör akutmottagningarnas väntetider tillgängliga på Region Skånes hemsida

Ordförandens förslag

Vårdproduktionsberedningen föreslår regionstyrelsen att föreslå regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.


Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion inkommen 2011-07-04 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

Ett förslag till svar på motionen har upprättats.



Catharina Blixen-Finecke
Ordförande



Lars Kristensson
Produktionsdirektör

Gustaf Hallqvist
Utredare
044-309 31 65
gustaf.hallqvist@skane.se

YTTRANDE

Datum 2012-02-09
Dnr 1101458

1 (2)

Motion. Gör akutmottagningarnas väntetider tillgängliga på Region Skånes hemsida

Ordförandens förslag

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

Motionen

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion inkommen 2011-07-04 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

Regionstyrelsens överväganden

I motionen hänvisas till Södersjukhuset i Stockholm och att man där publicerar väntetiderna på akutmottagningen på sin hemsida. Effekterna av detta är, enligt sjukhuset, dock mycket svåra att bedöma. Det beror på att man aldrig kan veta hur många som skulle besöka akutmottagningen om informationen *inte* fanns tillgänglig. Två andra sjukhus i Stockholm, S:t Görans sjukhus och Danderyds sjukhus, hade tidigare samma typ av väntetidsinformation på sina respektive hemsidor. Denna har man nu tagit bort eftersom den ansågs mycket svår att hålla aktuell och att man därmed upplevde att man ingav människor felaktiga förhoppningar om faktisk väntetid när man väl kommit till akutmottagningen. Inte någonstans annanstans inom hälso- och sjukvården kan situationen förändras så snabbt som på en akutmottagning. Högre prioriterade fall kan på någon enstaka minut göra uppgifterna på hemsidan helt inaktuella. Detta riskerar att leda till besvikelse och frustration hos människor som kommer till akutmottagningen i tron att uppgifterna som lämnats om väntetider också ska hållas.

Det väsentliga för medborgarna är att de kan få vård i rätt tid och vård på rätt nivå. Att få människor att söka vård på bästa och mest effektiva nivå är delvis ett ansvar för oss i Region Skåne. Vi ska därför arbeta med att förbättra informationen till medborgarna med hjälp av Sjukvårdsrådgivningen 1177, både per telefon och på Internet. Vi måste bättre kunna förklara och tydliggöra att i de flesta fall så är primärvården inledningsvis den mest optimala vårdnivån. Detta arbetar vi också intensivt med, t ex genom vår kampanj som riktats mot småbarnsföräldrar. Det handlar om att man lätt ska kunna se var olika enheter finns, öppettider, kontaktvägar och framöver också om att kunna boka tid på nätet genom "Mina vårdkontakter".

Det kan mycket väl vara så att det i framtiden går att lämna uppgifter om väntetider på våra akutmottagningar på ett säkert och tillförlitligt sätt. För detta krävs dock betydligt mera avancerade IT-system än vi har utvecklat idag, som tar hänsyn till och kan korrelera faktorer som tidpunkt på dygnet, veckodag, aktuell bemanning, kompetensen hos personalen vid den aktuella tidpunkten etc. Detta känns dock för närvarande inte som ett prioriterat område att satsa på. Det finns viktigare och mera angelägna områden där vi måste få till stånd bättre IT-verktyg, t ex för gemensamma journaler och för behandlings- och läkemedelsgenomgångar.

Medborgarna är inte betjänta av opålitliga informationssystem, vilket ligger i sakens natur när det handlar om att bedöma väntetider på en akutmottagning. De fåtal sjukhus i landet som har försökt sig på den här typen av information på sina hemsidor har antingen redan avbrutit försöket eller säger tydligt att man egentligen inte ser något mervärde i det hela för patienterna. Regionstyrelsen anser inte att Region Skåne idag ska försöka införa ett system med information om väntetider på akutmottagningarna på sin hemsida.

Catharina Blixen Finecke
Ordförande

Lars Kristenson
Produktionsdirektör

§ 16 Yttrande över motion från Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) angående väntetider på Region Skånes hemsida
Diarienummer 1101458

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige följande

1. Motionen ska anses besvarad genom hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande.

Reservation

Mats Erlandsson (SD) reserverar sig med hänvisning till bifogad reservation.

Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-07-04 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

Yrkanden

Ordföranden föreslår att motionen ska anses besvarad genom hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande.

Mats Erlandsson (SD) yrkar bifall till motionen.

Ordföranden ställer sitt förslag och Mats Erlandssons yrkande under proposition och finner att nämnden bifaller ordförandens förslag.

I ärendet finns följande dokument

1. Förslag till yttrande över motionen
2. Motionen

Sänt till:

Regionstyrelsen

G. Hallqvist

Vid protokollet

Olle Karlsson

Rätt utdraget intygar

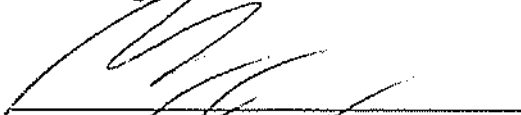
Maria Dahlberg
Maria Dahlberg



Reservation ärende 16: "Motion. Gör akutmottagningarnas väntetid tillgängliga på Region Skånes hemsida".

Då vårt yrkande om bifall till motionen ej bifölls så önskar vi reservera oss mot beslutet att anse motionen besvarad.

För Sverigedemokraterna



Mats Erländsson (SD)

Yttrande över motion från Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) angående väntetider på Region Skånes hemsida

Ordförandens förslag

Hälso- och sjukvårdsnämnden föreslår regionfullmäktige följande

1. Motionen ska anses besvarad genom hälso- och sjukvårdsnämndens yttrande.

Motionen

Jens Leandersson (SD) och Mats Erlandsson (SD) har i motion 2011-07-04 föreslagit

att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

Hälso- och sjukvårdsnämndens överväganden

I motionen hänvisas till Södersjukhuset i Stockholm och att man där publicerar väntetiderna på akutmottagningen på sin hemsida. Effekterna av detta är, enligt sjukhuset, dock mycket svåra att bedöma. Det beror på att man aldrig kan veta hur många som skulle besöka akutmottagningen om informationen *inte* fanns tillgänglig. Två andra sjukhus i Stockholm, S:t Görans sjukhus och Danderyds sjukhus, hade tidigare samma typ av väntetidsinformation på sina respektive hemsidor. Denna har man nu tagit bort eftersom den ansågs mycket svår att hålla aktuell och att man därmed upplevde att man ingav människor felaktiga förhoppningar om faktisk väntetid när man väl kommit till akutmottagningen. Inte någonstans annanstans inom hälso- och sjukvården kan situationen förändras så snabbt som på en

akutmottagning. Högre prioriterade fall kan på någon enstaka minut göra uppgifterna på hemsidan helt inaktuella. Detta riskerar att leda till besvikelse och frustration hos människor som kommer till akutmottagningen i tron att uppgifterna som lämnats om väntetider också ska hållas.

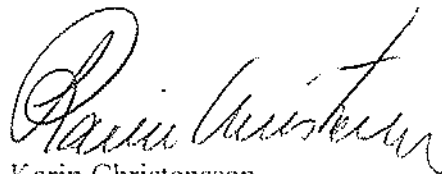
Det väsentliga för medborgarna är att de kan få vård i rätt tid och vård på rätt nivå. Att få människor att söka vård på bästa och mest effektiva nivå är delvis ett ansvar för oss i Region Skåne. Vi ska därför arbeta med att förbättra informationen till medborgarna med hjälp av Sjukvårdsrådgivningen 1177, både per telefon och på Internet. Vi måste bättre kunna förklara och tydliggöra att i de flesta fall så är primärvården inledningsvis den mest optimala vårdnivån. Detta arbetar vi också intensivt med, t.ex. genom vår kampanj som riktats mot småbarnsföräldrar. Det handlar om att man lätt ska kunna se var olika enheter finns, öppettider, kontaktvägar och framöver också om att kunna boka tid på nätet genom "Mina vårdkontakter".

Det kan mycket väl vara så att det i framtiden går att lämna uppgifter om väntetider på våra akutmottagningar på ett säkert och tillförlitligt sätt. För detta krävs dock betydligt mera avancerade IT-system än vi har utvecklat idag, som tar hänsyn till och kan korrelera faktorer som tidpunkt på dygnet, veckodag, aktuell bemanning, kompetensen hos personalen vid den aktuella tidpunkten etc. Hälso- och sjukvårdsnämnden har tillsatt en arbetsgrupp med uppdrag att arbeta med IT och E-hälsa. Ett uppdrags som arbetsgruppen nu har är att förutsättningslöst utreda möjligheterna för den typ av väntetidsinformation som efterfrågas i motionen. Så fort uppdraget är redovisat kommer en bedömning att kunna göras om ett förslag ska läggas till hälso- och sjukvårdsnämnden om att utveckla tjänsten inom Region Skåne.

För närvarande finns många andra områden där hälso- och sjukvårdsnämnden idag ser som viktigare att få till stånd bättre IT-verktyg, t.ex. för gemensamma journaler och för behandlings- och läkemedelsgenomgångar.



Carl Johan Sonesson
Ordförande



Karin Christensson
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Motion till regionfullmäktige

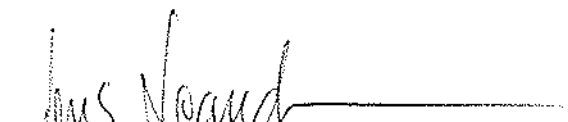
Gör akutmottagningarnas väntetid tillgängliga på Region Skånes hemsida


Samhällets utveckling går framåt och patienternas inflytande ökar allt mer. Hälsovalet är ett steg i den riktningen. Det finns fortfarande flera steg att gå för att öka medborgarnas valmöjligheter och stärka deras ställning i vården. Ett sätt att bli mer öppna och skapa större valmöjligheter är att precis som exempelvis Södersjukhuset i Stockholm ha väntetider tillgängliga på hemsidan för varje akutmottagning. Det ger patienter möjlighet att själv välja vilken akut man vill åka till genom att på regionens hemsida tydligt visa de olika väntetiderna som sjukhusens akuter har. För den som inte har tillgång till internet så kan Sjukvårdsrådgivningen, som även de har öppet dygnet runt, ge denna information.

Med anledning av detta yrkar vi:

Att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden utreda möjligheten att på Region Skånes hemsida informera om respektive akutmottagnings aktuella väntetid.

För Sverigedemokraterna


Jens Leandersson (SD)


Mats Erlandsson (SD)

Exp: Enl lista vga mail 110704/LV