









RF 130617  
Ärende 21

## Kollektivtrafiknämnden



### PROTOKOLLSUTDRAG

Datum 2013-04-22

1 (2)



**§ 38 Motion. Kollektivtrafiken med biljettförsäljning ombord för resenärer**  
Diarienummer 282/2012; 2013. 1436

#### **Kollektivtrafiknämndens beslut**

Kollektivtrafiknämnden föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen

#### **Reservation**

Per Klarberg (SD) reserverar sig med hänvisning till bifogad reservation.

#### **Sammanfattning**

Sverigedemokraterna yrkar att det, mot en avgift på 100 kronor, ska införas möjlighet att köpa biljett ombord på tågen via kortläsare.

#### **Yrkanden**

Ordföranden Mats Persson (FP) yrkar att nämnden beslutar enligt beslutet ovan.  
Per Klarberg (SD) yrkar tillstyrkan till motionen

Ordföranden ställer proposition på yrkandena och finner att nämnden har bifallit ordförandens yrkande. Omröstning begärs och nämnden fastställer följande voteringsproposition:

Den som vill bifalla ordförandens yrkande röstar ja.  
Den som vill bifalla Per Klarbergs yrkande röstar nej.

Omröstningen utfaller med 10 ja-röster och 1 nej-röst.

Ja-röstar:

Lars Johansson (M), Håkan Fäldt (M), Emma Köster (M), Birte Sandberg (C), Ove Johansson (MP), Stefan Svalö (S), Lena Wallentheim (S), Ingela Andersson (S), Karl-Erik Olsson (S) och Mats Persson (FP).

Nej-röstar:

Per Klarberg (SD)

#### **Handlingar i ärendet**

1. Motionssvar 2013-04-22
2. Motion 2012-08-28

Vid protokollet  
Sven Tufvesson

Korrekt utdraget intygar

*Margit Hodos Malmgren*  
Margit Hodos-Malmgren  
Assistent

---

**Sänt till:**  
Regionstyrelsen

## Kollektivtrafiknämnden



Camilla Bunke  
Försäljningschef  
Avd Försäljning  
[Camilla.bunke@skanetrafilen.se](mailto:Camilla.bunke@skanetrafilen.se)

### BESLUTSFÖRSLAG

Datum 2013-04-22  
Dnr 2012/282 101

1 (2)

Regionfullmäktige

## Motion. Kollektivtrafiken med biljettförsäljning ombord för resenärer (RF)

### Ordförandens förslag

Kollektivtrafiknämnden föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen

### Sammanfattning

Sverigedemokraterna yrkar att det, mot en avgift på 100 kronor, ska införas möjlighet att köpa biljett ombord på tågen via kortläsare.

### I ärendet finns följande dokument

1. Motionssvar 2013-04-22
2. Motion 2012-08-28 (1201816)

### Kollektivtrafiknämndens överväganden

I Sverigedemokraternas motion yrkar SD på möjligheten att införa försäljning ombord mot en avgift på 100kr kunna köpa en biljett ombord på tågen via kortläsare.

Inför kontantfri kollektivtrafik 1 juli 2011 utreddes frågan noga om biljettförsäljning ombord på tåg. Arbetsmiljöverkets beslut omfattade buss. Skånetrafiken fattade då eget beslut om att kontantfritt skulle gälla även ombord på tåg.

Anledningen till detta var att Skånetrafiken hade problem med intäktsäkringen på tågen. I och med Citytunneln skulle problemet öka i och med fler korta stopp, där vi har den tätaste trafiken och mest volymer av kunder.

Tågvärdarna har ingen möjlighet att hinna visera/kontrollera biljetter och ta betalt på korta tågsträckor som ex mellan Lund och Kastrup, Ramlösa-Helsingborg, Oxie – Svågertorp osv.

Datum 2013-04-22

2 (2)

Tågvärdens uppgift är både sälj och service till våra resenärer. Fokus är att visa biljetterna, ropa ut information och avgångssignalera.

På majoriteten av tågen är tågvärden ensam. Att sälja en biljett tar några minuter och då fastnar tågvärden med en kund och hinner inte visa resten av tåget.

Övriga län i Öresundstågssamarbetet har inte samma storstadskaraktär med täta stopp och pendling utan mer långväga resor. Där har tågvärdarna helt annan möjlighet att hinna gå genom tåget och både ta betalt och visa biljetter osv.

Om man skulle återinföra möjligheten att mot tillägg på ex 100kr köpa biljett så menar vi att många kunder går ombord och chansar på att slippa betala. Kommer en tågvärd säger man att man skulle köpa en biljett och får betala 100kr extra. 100kr är inte så stort tillägg så vi tror att många är beredda att chansa och betala. Vi tror därför att betalningsmoralen sjunker om möjligheten finns. Man vet att man har möjlighet att köpa biljett mot ett tillägg och chansar på att inte bli viserad. I bästa fall hinner tågvärden ta betalt av ett par stycken.

Tågvärdarna är inte utrustade med kortterminaler för betalning med ex bank-eller kreditkort. Vissa tågvärden har så kallad handdator för kontroll/visering av Jojo-kort både Jojo Period och Jojo Reskassa.

Vi har också samarbete med Danmark på andra sidan. På den danska sidan har man inte försäljning ombord. I samband med kontantfritt införande 1 juli 2011 harmoniserade vi oss med Danmark.

Vi för dialog med övriga län i Öresundstågssamarbetet om slopad ombordsförsäljning men inget beslut är taget ännu.

Vi har utrett frågan grundligt med för och nackdelar inför det kontantfria och finner ej anledning att ändra vårt ställningstagande. Den tekniska utvecklingen går dock snabbt framåt och vi kommer att utvärdera frågan kontinuerligt.

I och med lanseringen av den nya mobila biljetten (via reseplaneraren) öppnar det helt nya möjligheter för våra kunder att kunna köpa biljett när som helst vilken resa man än vill göra.

- Fas 1 – för resor inom Skåne - är planerad lansering under senare delen av Q2 2013.
- Fas 2 ligger lite längre fram för resor till övriga län och över bron till Danmark prel Q4 2013.

Mats Persson  
Ordförande

Henrik Dagnäs  
Direktör



## Reservation 12 § "Kollektivtrafik med biljettförsäljning ombord för resenärerna"

Sverigedemokraterna reserverar sig mot beslutet att inte bifalla motionen.

Det är anmärkningsvärt att man överallt i samhället kan klara sig på ett betal/kreditkort, men när man stiger på ett Öresundståg i Skåne så är det tvärstopp! En kund/resenär som kliver på tåget i Göteborg kan köpa sin biljett till Malmö ombord på tåget. Detsamma gäller för kunder/resenärer som stiger på i hela vägen till Laholm. Men när Öresundståget passerat den magiska Skåneläns gränsen så går det plötsligt inte att köpa biljett ombord. Har kunden/resenären förståelse för detta? Svaret är Nej! Är det en service för kunden/resenären att inte kunna köpa sin biljett ombord på tågen i Skåne? Svaret är Nej! Är det en av de positiva känslor som Skånetrafiken har som kundlöfte, dvs "frihet" att inte kunna köpa sin biljett ombord? Svaret är Nej! Är det ett arbetsmiljöproblem för tågvårdarna, när de istället för att kunna sälja en biljett till kunden/resenären som stigit på tåget i Skåne tvingas skriva ut en bot på 1000 kr? Svaret är utan tvekan Ja!

Jag lät huvudskyddsombudet (hso) på Öresundstågen läsa försäljningschef Camilla Bunkes beslutsförslag till motionen samt skriva en kommentar till detta. Hso svar finns att läsa längre ner i denna reservation. Detta är alltså en kommentar från en person som dagligen arbetar ute i tågen och upplever verkligheten.

---

### Kommentar till motion.

#### Kollektivtrafiken men biljettförsäljning ombord för resenärer.

Jag tillstyrker härmed Sverigedemokraternas inkomna motion gällande biljettförsäljning ombord.

Under många år har jag följt utvecklingen gällande biljettförsäljningen ombord, dvs. ända sedan det var tillägg ombord med 30kr, 50kr och 100kr. Att slopa försäljningen ombord och i synnerhet inte kunna ge möjlighet till betalning med betal- och kreditkort på Öresundstågen anser jag inte vara en optimal lösning – av flera aspekter. Man vill kunna ge service och en av dessa delar är just biljettförsäljning. En enhetlighet är att önska i hela Öresundstrafiken där ombordpersonalen bör kunna ta betal- och kreditkort i deras handterminaler.

När det handlar om att intäktssäkra försäljningen på tågen anser jag denna del ej är tillräckligt analyserad och utredd för att ha det som ett argument för slopandet av försäljning. Jag bedömer betalningsviljan som väldigt hög hos våra kunder i hela vår Öresundstrafik, men att fokuset istället skulle ligga på tågvårdarna och dess

utbildning och roll. Detta är enligt mig en avgörande faktor i kombination med en handterminal som godtar både betal- och kreditkort.

Jag anser att det ska vara attraktivt och lätt att resa och ser behovet av att kunna gå på tåget och kunna betala en biljett mot ett tillägg. För att upprätthålla betalningsviljan på lång sikt krävs det en marginell rollförändring i tågvärdsrollen – detta är en enkel lösning. Att det ska börja gå åt kontrollfunktionella delar i Sydsverige är inget vi bör sträva efter – då det inte är någon tunnelbana vi kör. Lika svårt som det ska vara att fuskåka ska det vara lätt att åka anser jag och föreslår att man återinför biljettförsäljningen ombord mot ett tillägg på 100kr, men med betal- och kreditkort, endast.

Det är med en stor övertygelse att en enhetlighet bör råda i hela Öresundstrafiken och ser en förändring som mycket viktig – både för resenärer samt personal. Jag vill understryka vikten av att man återinför biljettförsäljningen i de län man tagit bort det samt att man gör det möjligt att kunna betala med betal- och kreditkort ombord.

Jonas Gadd  
Huvudskyddsombud, Tågvärd

---



Per Klarberg (SD),  
ledamot i Kollektivtrafiknämnden

## Motion till regionfullmäktige

### Kollektivtrafik med biljettförsäljning ombord för resenärerna

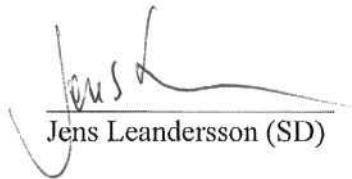
Kollektivtrafiknämnden i Region Skåne beslutar om Skånetrafikens verksamhet. Skånetrafiken har som argument för att resa kollektivt att de väcker känslor hos resenärerna. En av de positiva känslor som Skånetrafiken har som kundlöfte är "frihet". Samtidigt är Skånetrafiken ensamt om att inte erbjuda biljettförsäljning ombord på tågen. I samtliga av våra angränsade län är det däremot möjligt att mot en avgift på 100 kronor köpa din biljett ombord. Det är en frihet som resenärerna i Skåne saknar, trots att vi har ett gemensamt biljettsystem med övriga grannlän.

Att beivra fuskåandet måste prioriteras högre samtidigt som möjligheterna att göra rätt för sig för spontanresenärer eller turister förbättras. För att uppnå Region Skånes fördubblingsmål för resande med kollektivtrafik så krävs det att resandet är både enkelt och attraktivt. En av de viktigaste åtgärderna är att det finns biljettsystem som är enkelt och lätt att förstå och som bidrar till ökad användning av kollektivtrafiken genom att underlätta resandet.

Vi yrkar härmed på:

Att regionfullmäktige beslutar att ge Kollektivtrafiknämnden i uppdrag att införa möjligheten, att mot en avgift på 100 kronor kunna köpa biljett ombord på tågen via kortläsare.

För Sverigedemokraterna

  
Jens Leandersson (SD)

  
Per Klarberg (SD)