

§ 23 Motion. Låt medborgarna ställa frågor till regionfullmäktige via chatt
Diarienummer 1200178

Regionstyrelsens beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige anser att motionen är besvarad genom regionstyrelsens yttrande.

Reservation

Jens Leandersson (SD) reserverar sig med hänvisning till bifogad reservation.

Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) med flera har i motion föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att se över möjligheterna att implementera en chatt för medborgare att ställa frågor till regionpolitiker i anslutning till regionfullmäktigemötena.

Yrkanden

Ordföranden Pia Kinhult (M) yrkar att styrelsen beslutar enligt beslutet ovan.

Jens Leandersson (SD) yrkar att styrelsen beslutar bifalla motionen.

Ordföranden ställer proposition på yrkandena och finner att styrelsen har bifallit hennes yrkande.

I ärendet finns följande dokument

1. Beredningen för kommunikations- och varumärkesfrågors förslag 2012-11-30, § 32 med förslag till yttrande
2. Motion 2012-02-07 från Jens Leandersson (SD) m fl

Vid protokollet
Cecilia Eklund
Rätt utdraget intygar

Lena Nordqvist
Lena Nordqvist

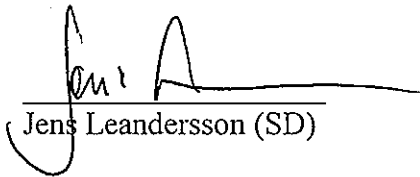
Sänt till:
Regionfullmäktige

Reservation ärende 6.10

Motion. Låt medborgarna ställa frågor till regionfullmäktige via chatt

Sverigedemokraterna reserverar sig till förmån för motionen som vi anser borde bifallas och inte endast anses besvarad.

För Sverigedemokraterna


Jens Leandersson (SD)

§ 32 Motion. Låt medborgarna ställa frågor till regionfullmäktige via chatt

Beredningen för kommunikations- och varumärkesfrågor föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige anser att motionen är besvarad genom regionstyrelsens yttrande.

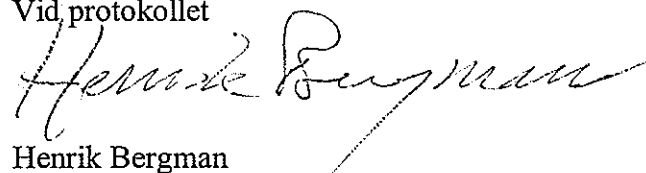
Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) har i motion 2012-02-07 (1200178) föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att se över möjligheterna att implementera en chatt för medborgare att ställa frågor till regionpolitiker i anslutning till regionfullmäktigemötena.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2012-11-30
2. Förslag till yttrande
3. Motion till regionfullmäktige (1200178). Låt medborgarna ställa frågor till regionfullmäktige via chatt (RF)

Vid protokollet



Henrik Bergman

Sänt 2012-12-20 till:
Regionstyrelsen

Regionfullmäktige

**Motion. Låt medborgarna ställa frågor till
regionfullmäktige via chatt**

Ordförandens förslag

Beredningen föreslår regionstyrelsen att föreslå regionfullmäktige följande.

1. Regionfullmäktige anser att motionen är besvarad genom regionstyrelsens yttrande.

Sammanfattning

Jens Leandersson (SD) har i motion 2012-02-07 föreslagit att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att se över möjligheterna att implementera en chatt för medborgare att ställa frågor till regionpolitiker i anslutning till regionfullmäktigemötena.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2012-11-30
2. Förslag till yttrande
3. Motion. Låt medborgarna ställa frågor till regionfullmäktige via chatt

Pia Kinhult
Ordförande

Niklas Sundler
IT-direktör

Kommunikationsavdelningen, koncernkontoret
Louise Ercolino
louise.ercolino@skane.se

MOTIONSSVAR

Datum 2013-02-07
Dnr 1200178

1

Regionfullmäktige

Motion. Låt medborgarna ställa frågor till regionfullmäktige via chatt

Motionens innehåll ligger i linje med regionstyrelsens uppdrag att utveckla och stärka Region Skånes varumärke. Olika förslag för att öka dialogen med medborgare, däribland chatt, har även lagts fram av beredningarna för medborgardialog. I båda fallen gäller dock att på samma sätt som i andra sammanhang där vi kommunicerar bör val av kanal sättas i relation till mål och syfte. En chatt har inget egenvärde i sig utan först när det finns ett uttalat mål och syfte med att välja just chatt som kommunikationskanal kan det tillföra nytta för medborgarna.

Försöksperiod med chatt genomfördes redan 2008

Chattverktyg finns redan tillgängligt inom organisationens digitala verktygslåda och kräver ingen nyinvestering

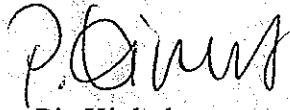
Chatt användes redan under förra mandatperioden. Under våren 2008 genomfördes åtta chatttillfällen för enskilda partier i regionfullmäktige. Olika former för chatten testades, både med enskilda representanter för vart och ett av fullmäktiges alla partier samt chatt med ett flertal eller samtliga partier samtidigt.

Slutsatserna från denna testperiod visar att mottagandet var övervägande positivt, främst för att det vid den tidpunkten uppfattades som positivt att Region Skåne testade kommunikation via nya kanaler. Samtidigt drogs slutsatsen att det blir svåröverskådligt att ha en chatt där samtliga partier ska svara på samtliga frågor samtidigt. Ett försök med moderator där frågan styrs till en viss politiker gav bättre och mer tydligt resultat.

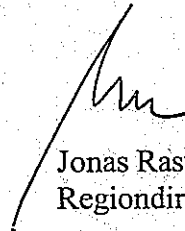
En slutsats som drogs från försöken var att noga överväga vilket format som är bäst lämpat för det tillfälle som gäller.

De digitala kanalerna har utvecklats i snabb takt sedan försöken med chatt genomfördes. Region Skåne har i innovativ anda fortsatt att testa olika digitala verktyg och sociala medier för att öka möjligheterna till dialog. Ett exempel är att livesända de olika partiernas budgetförslag i samband med att de presenteras. Sociala medier som Twitter, Bambuser och Facebook används också i högre utsträckning av både politiker och verksamheter idag och intresserade medborgare har fler och mer tillgängliga kanaler att välja mellan för att få till stånd dialog innan ett beslut fattas.

Bedömning om chatt är lämpligt att använda eller inte vid regionfullmäktigemöte bör göras från gång till gång utifrån medborgarens perspektiv.



Pia Kinhult
Ordförande



Jonas Rastad
Regiondirektör

Motion till regionfullmäktige

Låt medborgarna ställa frågor till regionfullmäktige via chatt

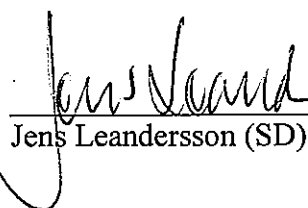
Region Skåne hade under föregående mandatperiod flera olika projekt för att nå ut till medborgarna. Ett av dem var att det arrangerades chatt i samband med regionfullmäktiges möte. Trots ett visst intresse från allmänheten så rann alla dylika projekt ut i sanden.

Sverigedemokraterna är av den åsikten att det är bra med utökade medborgarkontakter och ett sätt vore att öppna upp för chattmöjligheter samma dag eller dagen efter regionfullmäktige där de som av olika skäl vill ställa frågor till regionpolitikerna ges möjlighet till detta. Aktuella beslut skulle på så vis kunna belysas och eventuella missförstånd skulle kunna redas ut. Chatten bör ske via Region Skånes hemsida och att det finns en moderator, som sedan riktar frågorna till lämplig mottagare. Medborgarna får respons direkt och svaren lagras även på internet.

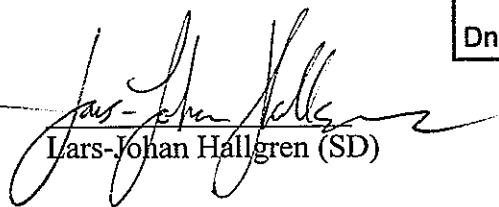
Med anledning av ovan anförda så yrkar vi:

- Att regionfullmäktige uppdrar åt regionstyrelsen att se över möjligheterna att implementera en chatt för medborgare att ställa frågor till regionpolitikerna i anslutning till regionfullmäktigemötena.

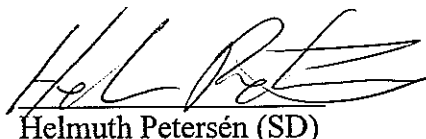
För Sverigedemokraterna



Jens Leandersson (SD)



Lars-Johan Hallgren (SD)



Helmuth Petersén (SD)

